



## Foire aux questions (FAQ)

### **Je souhaite extraire les données de mon site pour analyse. Comment faire ?**

Sur BaMaRa, cliquez sur l'icône liste, et sélectionnez « patients du site ». Filtrez les résultats en fonction de vos besoins, puis cliquez sur « télécharger » dans la barre de menu turquoise. Le fichier Excel contient plusieurs onglets avec l'ensemble des informations par patient.

### **Je souhaite pouvoir compter les activités maladies rares par professionnel sur l'année en cours. Comment faire ?**

Sur BaMaRa, cliquez sur l'icône liste, et sélectionnez « patients du site ». Dans la partie des filtres, cliquez sur le signe + pour afficher plus de filtres. Indiquez une fourchette de date dans le champ date puis cliquez sur « télécharger » dans la barre de menu turquoise. Allez dans l'onglet « activités » du fichier Excel puis filtrez les résultats par professionnel et par type d'activité.

### **J'ai créé un patient dans le mauvais site, puis-je transférer le dossier dans le bon site ?**

Il n'est pas possible de corriger le site de rattachement du patient. Vous pouvez en revanche demander la suppression de la fiche : ouvrez la fiche du patient puis cliquez sur l'icône poubelle à côté de son nom. Il vous est demandé de justifier votre demande de suppression, indiquez alors que le patient a été créé par erreur dans ce site. Votre demande de suppression sera transmise au data manager de BaMaRa qui traitera votre demande dans les meilleurs délais. En attendant sa suppression effective, la fiche du patient ne sera accessible qu'en lecture, et ne pourra plus être modifiée.

### **Est-il possible de fusionner 2 dossiers créés pour une même personne sur un même site ?**

Il n'est pas possible de fusionner deux dossiers. Vous pouvez en revanche demander la suppression de l'une des 2 fiches : ouvrez la fiche du patient puis cliquez sur l'icône poubelle à côté de son nom. Il vous est demandé de justifier votre demande de suppression, indiquez alors que le patient a été créé deux fois dans ce site. Votre demande de suppression sera transmise au data manager de BaMaRa qui traitera votre demande dans les meilleurs délais. En attendant sa suppression effective, la fiche du patient ne sera accessible qu'en lecture, et ne pourra plus être modifiée.

### **J'ai créé une activité en double, puis-je en supprimer une ?**

Vous pouvez facilement supprimer une activité à partir de la fiche du patient. Dans la partie Activités, cliquez sur la poubelle en bout de ligne de l'activité à supprimer. Attention, toute suppression d'activité est définitive.

### **Mon patient a plusieurs diagnostics identiques, comment puis-je les modifier ?**

Vous pouvez facilement supprimer un diagnostic à partir de la fiche du patient. Dans la partie Diagnostic, cliquez sur la poubelle en haut à droite du cadre du diagnostic à supprimer. Attention, toute suppression de diagnostic est définitive.

### **Je souhaite regrouper deux patients dans une même pochette familiale, comment faire ?**

Vous pouvez à tout moment choisir de regrouper au sein d'une pochette familiale plusieurs patients suivis dans le même site. A partir de la fiche de l'un des patients, cliquez sur « gérer la pochette » dans le cadre dédié à gauche de la fiche. Pour apprendre à gérer les pochettes, reportez-vous au guide utilisateur ou à la vidéo de tutoriel dédié, accessibles sur le site de la BNDMR ou à partir de BaMaRa (icône « ? » en haut à droite de l'écran)

### **Où trouver les données pour compléter mon rapport PIRAMIG ?**

Les données pour vos rapports PIRAMIG sont disponibles dans le tableau de bord de votre site. Pour y accéder, cliquez sur l'icône graphique et sélectionnez « site ». Pour tout savoir sur le tableau de bord, reportez-vous au guide utilisateur ou à la vidéo de tutoriel dédié, accessibles sur le site de la BNDMR ou à partir de BaMaRa (icône « ? » en haut à droite de l'écran).