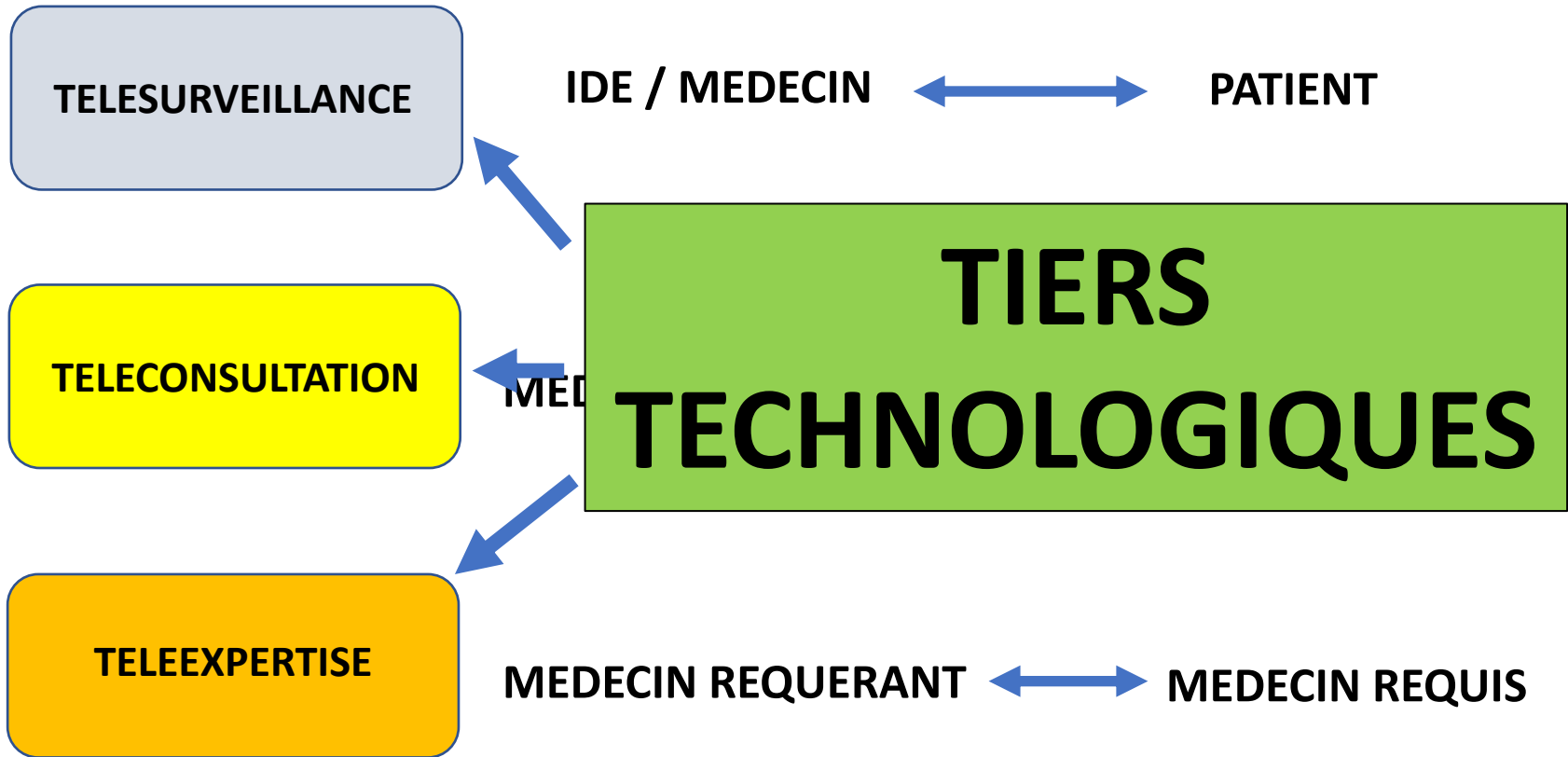


TELECONSULTATION POUR LE SUIVI DES TRANSPLANTES HÉPATIQUES DANS LA REGION CENTRE

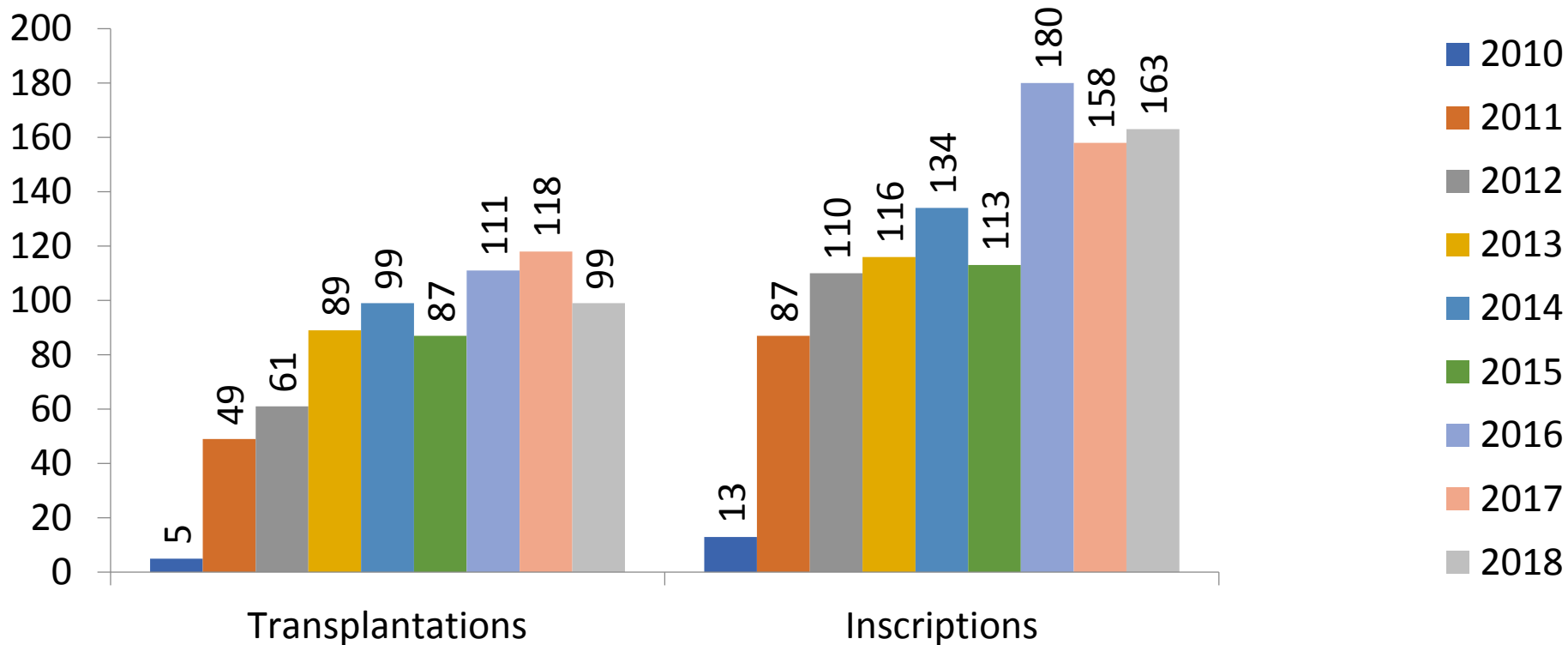
Une innovation au service de la qualité de vie des patients.

Pr Ephrem SALAMÉ
Béatrice DURIS – Marie FLEURIER

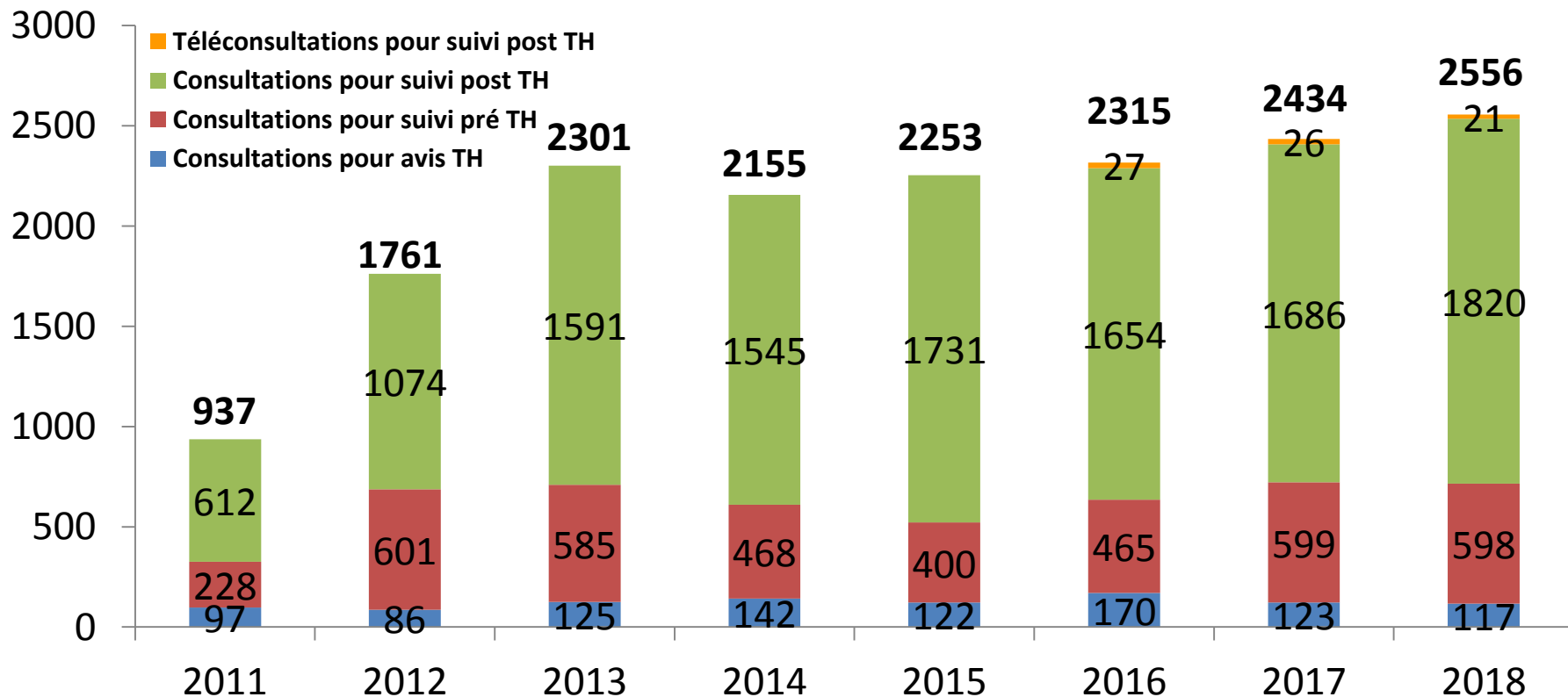
*Centre de chirurgie Hépto-biliaire pancréatique et Transplantation hépatique
FHU Transplantation « SUPORT »
INSERM U 1082 Poitiers « Ischémie-Reperfusion »
<http://www.greffe-foie-tours.com>*

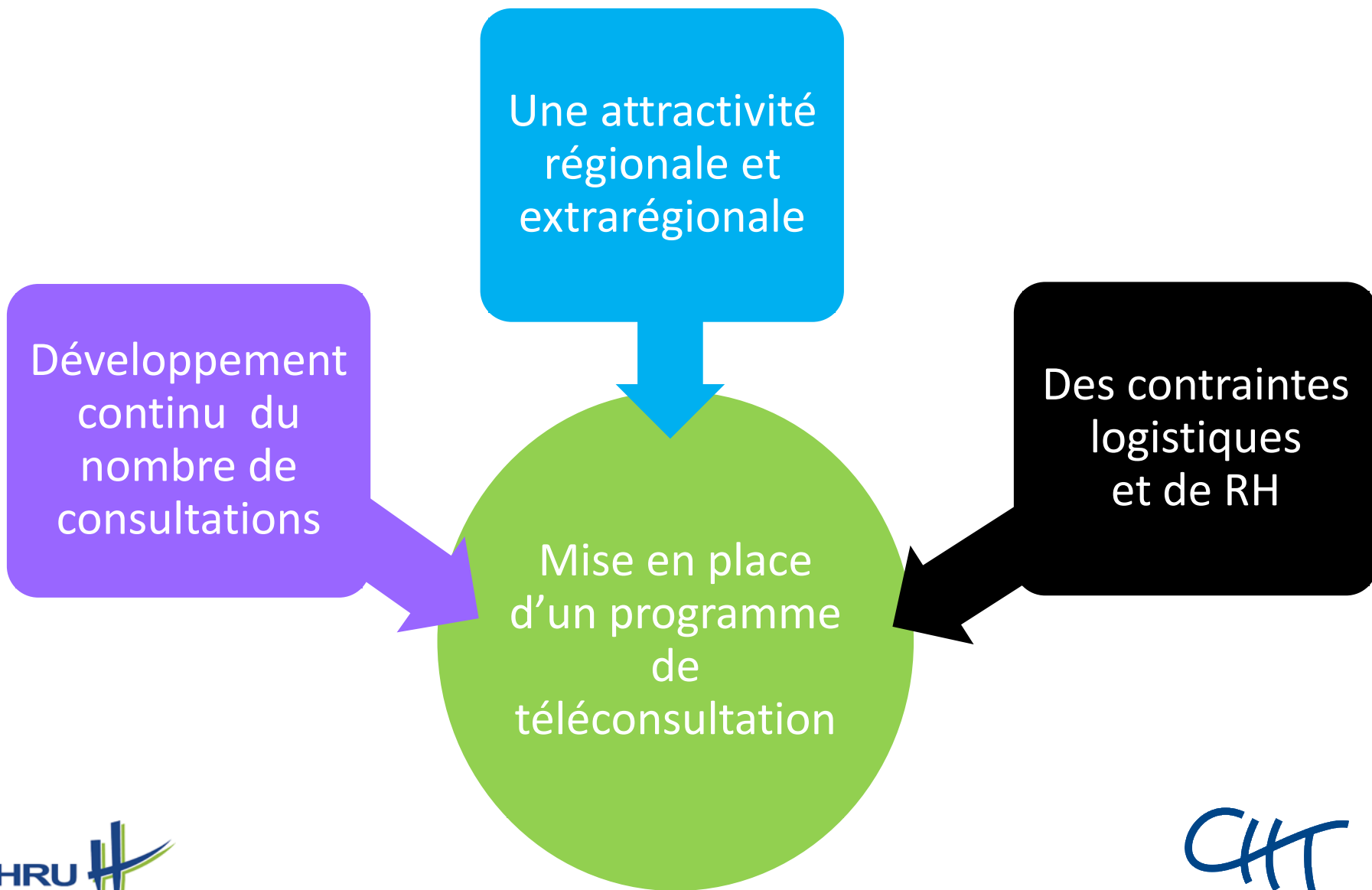


Dynamique du Centre de TH de Tours



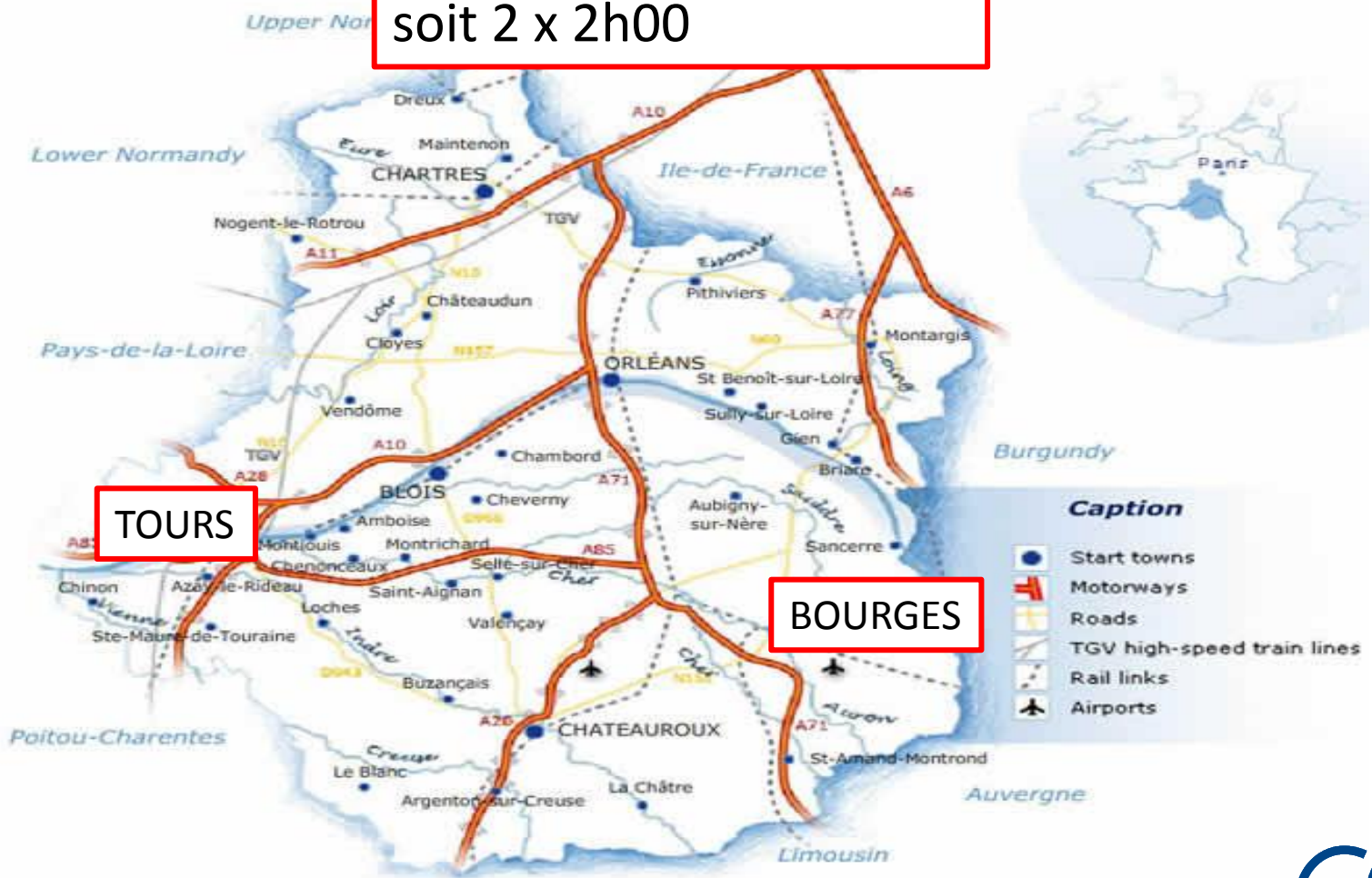
Suivi en Consultation





Un projet Régional : CHU-ARS

2 x 164 Km aller/retour
soit 2 x 2h00



Convention entre le CHU de Tours - CH de Bourges : septembre 2015

1^{ère} téléconsultation : 8 janvier 2016

Objectif principal : assurer une qualité et une sécurité identiques de PEC du patient

(Solliciter certaines consultations de suivi à Bourges exemple cardio, ORL

limiter les transports : économie en coût, fatigue, attente)

Critères d'inclusion:

- Patients venant du département du Cher et des départements limitrophes
- Patients en post transplantation (> 3 mois)
- Patients stables
- Patients inscrits dans le programme d'éducation thérapeutique
- Patients ayant signé le consentement écrit
- 1 consultation sur 4 en présentiel à Tours

**CHU
Tours**
Salle de consultation
secteur TH

**CH
Bourges**
Salle de consultation

1
**PLANIFICATION
PREPARATION
DU DOSSIER**

2
**TELECONSULTATION
(logiciel COVOTEM)**

3-
**STAFF
VISIOCONFERENCE**

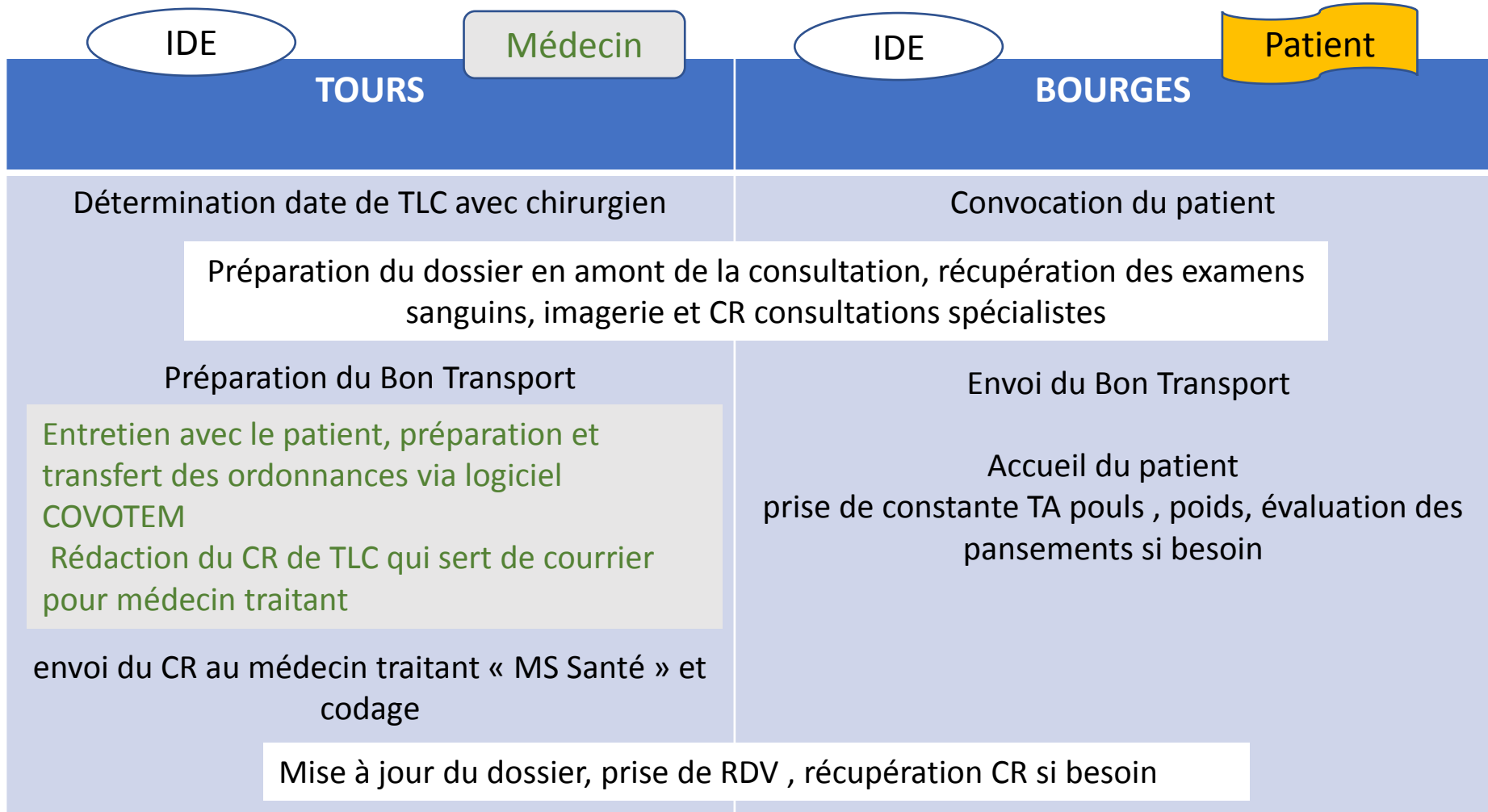
IDE de coordination
de transplantation

Chir transplanteur sénior
(responsable programme)

IDE formée



Déroulement d'une téléconsultation



Bilan 3 premières années

	2016	2017	2018
Nombre de patients proposés au programme de TLC	16	16	13
File active au 31/12	14	12	12
Causes de la sortie du programme	1 trouve pas de bénéfice //distance 1 cancer ORL	2 causes cancer ORL 1 décès 1 complication	1 cancer prostate
Nombre d'acte de TLC	27	26	21 fin novembre 5 TLC prévues en décembre
Nombre de journée de TLC	10	10	8 au 28/11+ 2 prévues en décembre

Satisfaction du patient

- 100% des personnes sont satisfaites // temps de transport , fatigue , attente et prise en charge
- Estiment la prise en charge égale
« Plus pratique pour le transport et on gagne du temps »

En comparaison à une consultation classique

- La téléconsultation **mobilise des moyens supplémentaires**: nécessité d'un financement ARS pour un temps IDE au CH Bourges
- La téléconsultation est **chronophage**: temps > consultation classique
 - temps médical senior : moyenne 25mn (15 à 40mn)
 - Compréhension du patient
 - Transformation des doc en PDF
 - Rédaction du courrier ou CR
 - Temps paramédical
 - Côté CHU Tours: 2h/ séance TLC (sans compter organisation bilan annuel, gestion RDV , codage)
 - Côté CH Bourges :1 à 2h/séance TLC

17 questionnaires de satisfactions recueillis:

- 100 % des personnes ont reçu un support explicatif et elles en ont été satisfaites
- 100 % des personnes ayant répondu au questionnaire
 - sont satisfaites par la programmation de leur RDV
 - sont satisfaites par l'accueil du service administratif et dans le service (amabilité, rapidité, simplicité des procédures, attention), ainsi que de la salle de téléconsultation (confort et propreté)
- **Concernant la visioconférence : 10 % des répondants trouve la qualité du son passable, 30 % la trouve bien et 60 % très bien.**
- **Pour la qualité de l'image : à 40 % elle est estimée bien et à 60 % très bien.**

17 questionnaires de satisfactions recueillis

- 95 %, des répondants estiment qu'avoir un contact avec votre médecin par l'intermédiaire d'une visioconférence ne les a pas gêné, « **ça revient au même** ». 5 % (1 personne) estime néanmoins que « si c'est bien mais manque de contact « physique »
- **D'une manière générale,**
 - 90 % des répondants sont très satisfaits
 - 10 % sont satisfaits
- **90 % estiment que la téléconsultation n'a rien changé dans leur prise en charge, par rapport à une consultation classique.**
- 5 % - 1 personne estime que c'est « plus pratique »,
- 5 % - 1 personne aimait bien le contact physique

« Plus pratique pour le transport et on gagne du temps »

- Le financement de la téléconsultation est entré dans le droit commun avec la loi du 15/09/2018
- Il existe 3 types de consultations
 - généraliste
 - spécialiste
 - APU (Avis Ponctuel Universitaire) l'APU n'est pas tarifable en télémédecine
- Le tarif des consultations varient entre 23 € et 58,50 €
- Le tarif de la TLC : 28 € (70% pris en charge par la CPAM) = à une consultation en présentiel malgré le temps passé en plus et les bénéfices coût transport pour CPAM.
- La téléconsultation est cotée par le requis : Tours

La télé expertise devrait rentrer dans le droit commun entre février 2019 et 2020

Surcoûts:

Temps paramédical	0,15	X 48735	= 7310,25 €
Temps médical			

Economies:

Transports : Evaluées entre 14 800€ et 64 233€
Tarif CPAM

L'assurance maladie est le premier bénéficiaire de la
téléconsultation

- 1^{ère} expérience française : projet collaboratif
- Amélioration de la qualité de vie postTH
- Préservant la sécurité de la prise en charge
- Réduisant de façon substantielle le coût et le temps de transport
- Surcoûts liés à l'organisation et l'allongement du temps médical de la consultation par rapport au présentiel

- Une expérience de Téléconsultation avec un addictologue a eu lieu en juillet pour un patient post TH déjà dans le programme
- Amélioration technologique en attente
- Ouverture de l'expérience à d'autres hôpitaux ?
- Inscription dans le cadre de la délégation de tâches ?