

Trophées Patients AP-HP 2020 : 9^{ème} édition

CONTEXTE

L'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris a créé en 2012 un concours destiné à valoriser et récompenser les équipes hospitalières et les associations **ayant mis en place des actions et des expériences originales** afin d'améliorer la qualité de vie des patients dans tous les services des hôpitaux (MCO, pédiatrie, gériatrie, SSR).

PUBLIC CONCERNE

Ce concours est destiné uniquement aux équipes soignantes de l'AP-HP (de préférence pluridisciplinaires) et aux associations intervenant dans un ou plusieurs hôpitaux de l'AP-HP.

OBJECTIFS

- Valoriser les initiatives tant des équipes que des bénévoles associatifs, concourant au « Mieux Vivre à l'Hôpital »
- Favoriser une même dynamique d'Hospitalité, portée par l'institution
- Encourager le partage des bonnes pratiques ainsi repérées et mises en place au sein des hôpitaux

CRITERES d'ELIGIBILITE

L'action doit déjà être mise en œuvre dans un service de soins précis et avoir fait l'objet d'une évaluation auprès des patients (qualitative/quantitative).

Les associations, qui peuvent candidater à une des cinq catégories suivantes, doivent spécifier l'implication de l'équipe soignante avec laquelle elles ont travaillé.

5 CATEGORIES de TROPHEES PATIENTS

1. Information auprès des usagers

- Promouvoir l'information/communication auprès des patients et de leurs proches y compris sur l'offre associative et la présence des représentants d'usagers.
- Valoriser les actions prises à leur initiative.

2. Accueil et accompagnement

- Faciliter l'accueil et améliorer le ressenti du patient lors de son passage à l'hôpital.

3. Conditions de vie lors d'un séjour

- Proposer des pratiques/services innovants ou activités culturelles et de loisirs, pendant le séjour du patient à l'hôpital.

4. Ecoute du patient

- Encourager l'expression de la parole des patients
 - avec les équipes d'une part (formation...)
 - entre personnes hospitalisées d'autre part.
- Développer l'éducation thérapeutique

5. Ouverture sur la ville

- Développer la relation avec les acteurs territoriaux de proximité, de l'admission à la sortie du patient.
- Co-construire le parcours patient

JURY

Il se réunit le mardi 31 mars (9h-12h), après avoir lu tous les dossiers déposés sur la plateforme avant le 28 février 2020 et répondant aux objectifs définis, pour déterminer par catégorie, les 3 nominés et le lauréat.

PRIX

Chaque Lauréat reçoit une récompense de 4000€ sous forme de contribution à l'acquisition d'un ou plusieurs services/équipements pour compléter ou étendre son action.

CEREMONIE

La présentation des nominés au sein de chaque catégorie, et la remise des prix aux lauréats se déroulera le mercredi 13 mai 2020 à 17h.