



Enquête de satisfaction de la JAMRF 2020

Synthèse

INTRODUCTION

La Journée Annuelle Maladies Rares du Foie est un évènement annuel à destination des professionnel·le·s de santé.

Elle a pour but de mettre en commun les connaissances et expériences dans les maladies rares du foie.

Elle réunit les Journées des Centres de Références des trois réseaux Filfoie :

- Atrésie des Voies Biliaires et Cholestases Génétiques
- Maladies Inflammatoires des Voies Biliaires et Hépatites Auto-Immunes
- Maladies Vasculaires du Foie

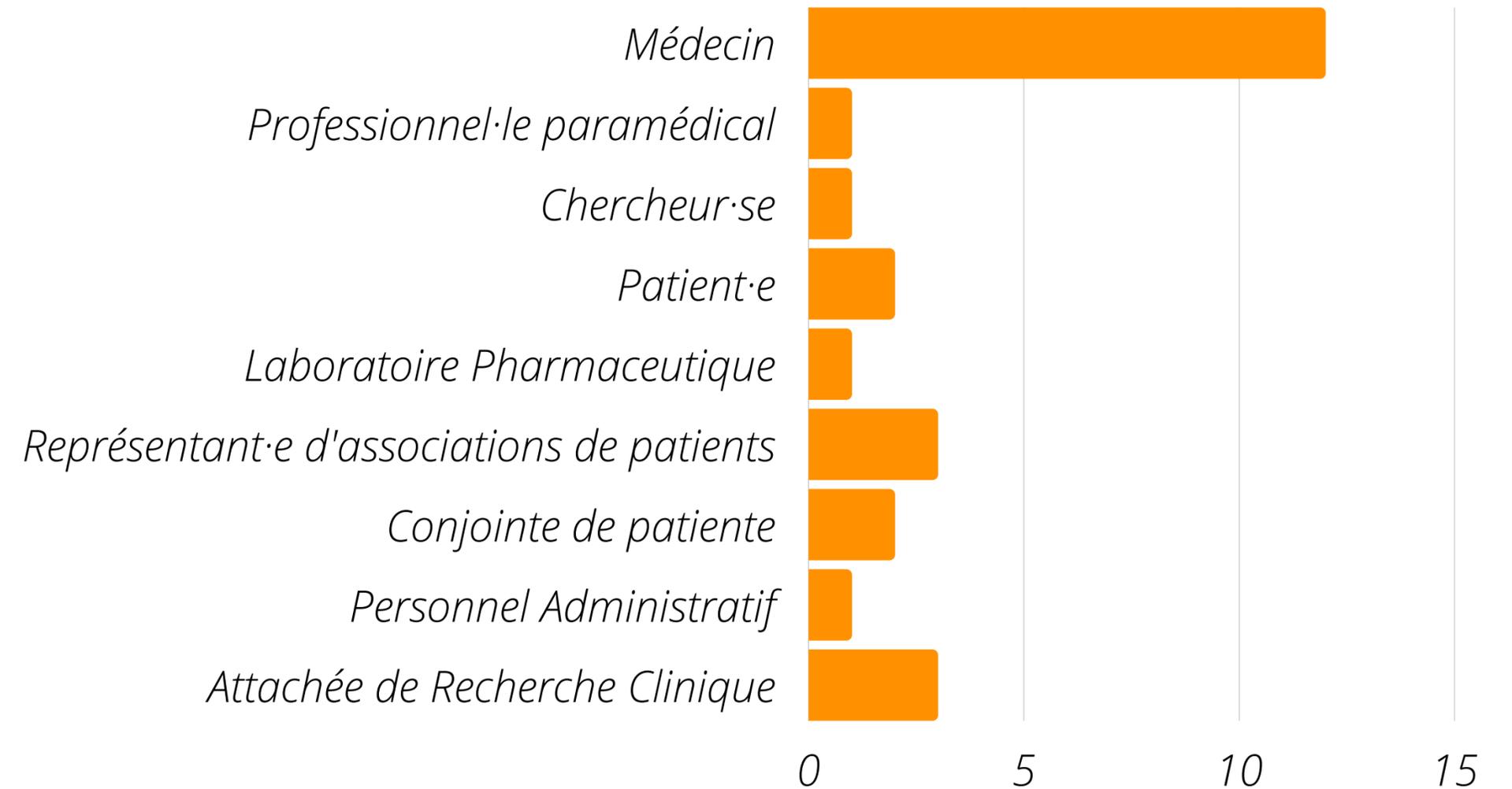
375 connexions uniques ont été enregistrées sur la page du live le jour de l'évènement

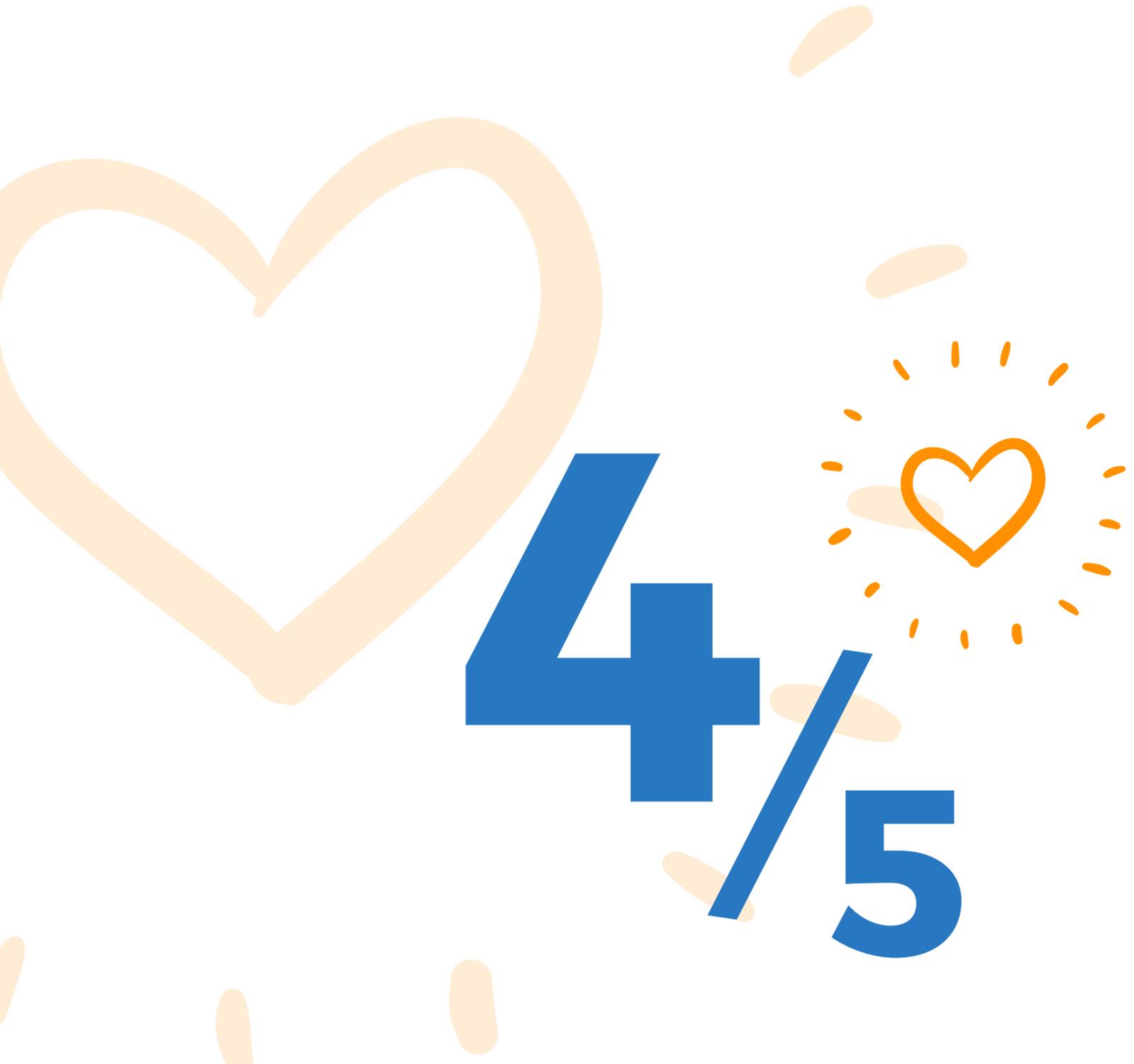
- ▶ 217 personnes se sont inscrites à l'évènement
- ▶ 70 questions ont été posées au cours de la journée
- ▶ Plus de 20 orateur·ice·s ont intervenu tout au long de la journée



Profil des répondant·e·s

26 personnes ont participé à l'enquête, dont 12 médecins, ont répondu.





4 1/5

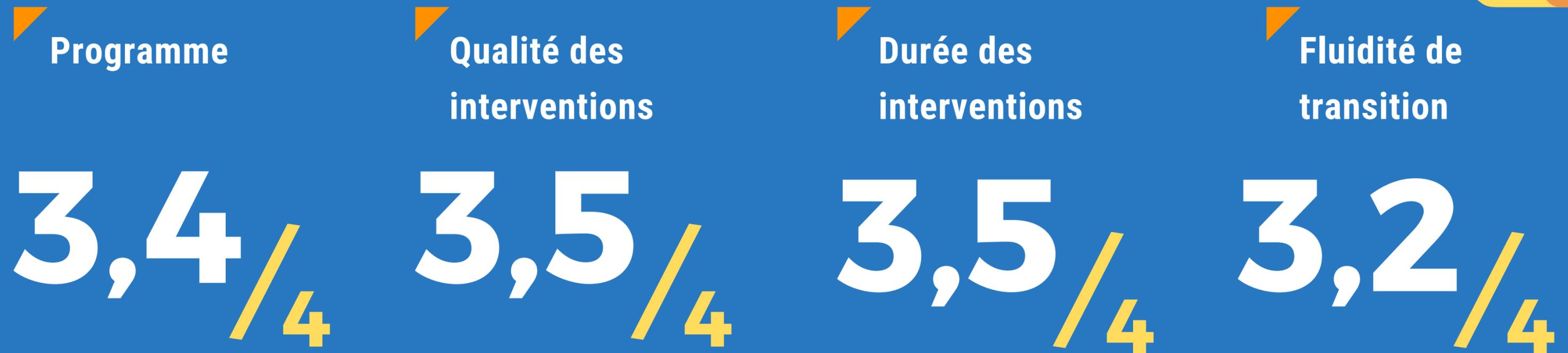
Quelle est votre satisfaction globale ?

Les répondant·e·s sont globalement satisfait de l'évènement avec une moyenne de 4/5.

Sur une échelle de 1 à 5, aucune personne n'a donné la note de 0, seule une personne a donné la note de 2, et 8 ont donné la note de 5.

Comment avez-vous trouvé le contenu de la journée ?

Les répondant·e·s sont particulièrement satisfait·e·s de la qualité et de la durée des interventions, ainsi que du programme mais dénote une satisfaction moins importante pour la fluidité dans les transition, souvent aux changements techniques d'intervenant·e·s.





Comment avez-vous trouvé le format digital de la journée ?

Si la transmission d'information et la méthode de connexion a satisfait les répondant.e.s, la qualité technique (direct et boîte à question) n'ont pas été suffisamment à la hauteur.



Transmission des informations en amont

3,5 / 4

Connexion (lien et mot de passe)

3,5 / 4

Qualité technique du direct

2,9 / 4

Boîte à questions / réponses

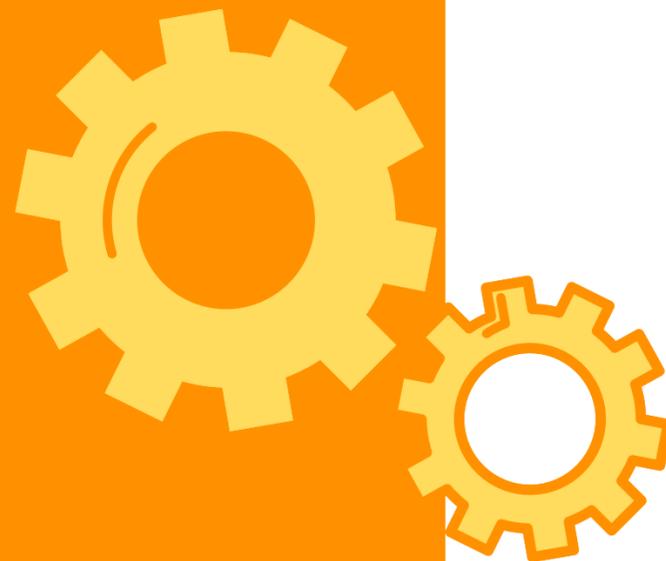
3,1 / 4

Quels points vous ont particulièrement plu ?



- ▶ *"Richesse de la journée, différentes thématiques"*
- ▶ *"Gain de temps et caractère plus concis"*
- ▶ *"Respect des horaires et qualité des intervenants"*
- ▶ *"La diversité des sujets traités"*
- ▶ *"Bonne fluidité entre les interventions, les questions rapportées par un modérateur était une excellente initiative."*
- ▶ *"C'était dynamique, pas de perte d'attention."*

Avez-vous des suggestions d'améliorations pour une journée au format numérique ?



- ▶ *"Le format d'une journée pour la filière et 3 Centres de Référence est trop courte."*
- ▶ *"Pouvoir télécharger en temps réel les supports."*
- ▶ *"Un modérateur global qui fluidifie els interventions et lance les diaporamas."*
- ▶ *"Tester les liens auparavant car nos CHU ont des pare feux."*
- ▶ *"En plus du chat, une possibilité d'échange en direct."*

Avez-vous un souhait pour la prochaine édition ?



- ▶ *"en présentiel ;)"*
"organisée en présentiel"
"une réunion en présentiel"
"d'être disponible pour y assister :)"
- ▶ *"Traiter une autre maladie du réseau de façon aussi approfondie."*
- ▶ *"Plus parler des maladies et des malades au quotidien."*

